

運用サポート仕様書

宮城県農業共済組合長

この運用サポート仕様書は、宮城県農業共済組合 農業共済ネットワーク化情報システム等運用サポート業務（令和8年6月10日付け宮農共総第91号により公示）に関する仕様書である。

1 委託内容

宮城県農業共済組合が運用するネットワーク化情報システム等に係る運用サポート業務とする。

2 契約期間

令和8年7月1日から令和9年6月30日までの1年間

3 運用サポート対象システム

農業共済ネットワーク化情報システム等

システム名		細目
1	NIC	
2	農作物共済	農作物共済 水稲品質方式 麦災害収入方式
3	家畜共済	家畜共済 カルテシステム(アイネス版カルテシステムも含む) 家畜共済事故低減情報(LAC)システム 医療品等在庫管理 医療器具機械管理 トレサデータ照合システム 一括情報照会システム
4	果樹共済	
5	畑作物共済	大豆・そば・ばれいしょ等 蚕繭
6	園芸施設共済	
7	地域インデックス統計単収管理	
8	経理	

9	危険段階(共通)処理	
10	住まいる	
11	農機具共済	
12	保管中農産物補償共済	保管中農産物補償共済システム(HNK)
13	農業共済新聞購読者管理	新聞購読者管理システム(SBK)
14	業務日報システム	
15	予算管理システム	
16	共済金等支払システム	
17	日当報酬奨励金サブシステム	
18	共通版口座振替システム	
19	人事管理システム	(GCC 製 e-SUITE 人事システム)
20	ファイルサーバ	支所設置情報系ファイルサーバを含む
21	セキュリティサーバ	
22	人事給与システム	(GCC 製 e-SUITE 給与システム)
23	グループウェア	(サイボウズガルーン)
24	内部情報システム	(業務管理・電子決裁・文書管理)
25	共通申請情報連携	
26	Web システム	Web システム移行に伴うシステムサポート

4 運用サポート業務の範囲

- (1) 農業共済ネットワーク化情報システム等の運用管理に係る助言
- (2) SBC に接続する組合のクライアント、プリンタ及びネットワーク機器等の構成に関する助言
- (3) 農業共済ネットワーク化情報システム等のセキュリティに係る助言
- (4) 組合で管理するサーバ機器等の障害切り分け並びに障害対応
- (5) システムの運用に係る障害切り分け並びに障害対応
- (6) WAN 等通信接続環境に係る障害切り分け並びに障害対応
- (7) 農業共済ネットワーク化情報システム等のバージョンアップ
(検証環境へのシステム配置、指定したシステムの配布を含む)
- (8) EUCの調査及び登録作業
- (9) EUC開発に係るヘルプデスク
- (10) EUC運用に係る改善計画の策定
- (11) 組合が必要とするEUCの修正、機能追加及び開発(範囲は受託者と協議の上決定する)
- (12) その他組合システム運用上必要を認める事項

5 サポート対応時間

- (1) 平日は 9:00～18:00 とする。
- (2) 休日(土曜日、日曜日、祝日(振替休日を含む))並びに年末・年始(12/29-1/3)は原則として業務対象外とする。
- (3) 緊急時の対応については、上記の限りではない。